

Conditions Générales PACK GOURMAND D'AVEVE™ 2017

ARTICLE 1 – ORGANISATION

1.1 AVEVE SA, division Retail, dont le siège social est établi à 3000 Leuven, Tiensevest 132 (ci-après dénommée AVEVE), dont le numéro d'entreprise est le 0403.552.464, organise une action intitulée « Pack Gourmand d'AVEVE™ » (ci-après l'Action) sur le site Web qui a pour nom de domaine www.magasinsaveve.be (ci-après dénommé le site Web), du 20/10/2017 au 15/11/2017 inclus ou jusqu'à épuisement du stock (ci-après dénommé la Durée). Cette Action est uniquement valable dans les magasins AVEVE en Belgique et Pays-Bas.

1.2 Les conditions générales sont communiquées au Client avant inscription et réservation d'un Pack Gourmand d'AVEVE™, et peuvent être consultées à tout moment sur le site Web.

ARTICLE 2 – ACTION

2.1 L'Action consiste en la réservation et l'achat d':

- un set DOMO Wok Party (type : DO8706W – EAN : 5411397109842)
 - 1 kg de Mix pour crêpes AVEVE (EAN : 5411866950913)
 - une machine Nescafé Dolce Gusto (type : Krups Piccolo Black KP100010 – EAN : 3700342417104)
 - une boîte de capsules Dolce Gusto Nesquik (16 caps – Artikelnummer : 1155711)
- Tout emballé dans un paquet cadeau en carton (514 x 384 x 340 mm)

2.2 Le Pack Gourmand d'AVEVE™ est proposé à un prix d'achat total de 69,95 EUR – TVA incluse. Le prix d'achat est payé au moment du retrait.

ARTICLE 3 – PARTICIPATION A L'ACTION

3.1 Le client participant (ci-après dénommé le Client) est la personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans accomplis et qui indique au moins les données suivantes sur le formulaire d'inscription prévu sur le site Web: son nom, prénom, rue, numéro du domicile, code postal, adresse e-mail et magasin AVEVE en Belgique choisi pour le retrait.

3.2 Si le Client n'a pas atteint l'âge de 18 ans accomplis au moment de la réservation, il doit obtenir l'autorisation préalable explicite de l'un de ses parents ou tuteurs. AVEVE est en droit de demander cette autorisation à tout moment.

3.3 La participation à l'Action implique la connaissance complète et l'acceptation irrévocable sans réserve des conditions générales de cette Action ainsi que des conditions générales et de la déclaration de confidentialité d'AVEVE, telles qu'elles peuvent être consultées sur le site Web et sont mentionnées sur le site Web: www.magasinsaveve.be.

3.4 Chaque client qui souscrit à l'Action recevra un e-mail unique de la part de NESCAFÉ Dolce Gusto. Cela signifie que le client recevra en date du 11 décembre 2017 un e-mail avec le document de garantie pour sa machine espresso. Le client peut pendant sa réservation s'inscrire à la Newsletter de NESCAFÉ Dolce Gusto. Cela inclut que le client peut bénéficier d'avantages exclusifs et il/elle reste informé des nouveautés dans la gamme de NESCAFÉ Dolce Gusto. Le client recevra les informations nécessaires de NESCAFÉ Dolce Gusto.

3.5 Lors de l'inscription et de la réservation, le Client déclare qu'il achète le Pack Gourmand d'AVEVE™ et s'engage à payer le prix de 69,95 EUR TVA incluse au moment du retrait dans le magasin AVEVE indiqué par le Client.

3.6 La participation à l'Action est valable uniquement si, au moment de l'inscription, toutes les informations demandées par AVEVE ont été communiquées correctement dans leur totalité. Les inscriptions incomplètes, comportant des erreurs, ou qui ont été contrefaites ou falsifiées sont exclues de toute commande du Pack Gourmand d'AVEVE™. Toute participation à l'Action par échange de correspondance ou sous toute forme autre que par le biais de la page d'inscription prévue à cet effet par AVEVE sur le site Web est exclue.

3.7 Le Client reçoit ensuite un e-mail nécessaire pour le retrait et le paiement du Pack Gourmand d'AVEVE™. Cet e-mail doit être présenté lors du retrait dans le magasin choisi au moment de l'inscription. Le Client reçoit un e-mail supplémentaire de rappel, trois jours avant le retrait.

3.7 La possibilité de retirer le Pack Gourmand d'AVEVE™ est uniquement assurée pendant la période prévue à cet effet, à savoir le 08/12/2017 et le 09/12/2017. Pendant cette période, le stock est garanti conformément aux commandes.

ARTICLE 4 – FORCE MAJEURE

AVEVE ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout manquement, retard ou défaut dans l'exécution de l'Action si tel manquement, retard ou défaut est imputable à des circonstances échappant à son contrôle, ceci incluant, mais sans y être limité, toute intervention des autorités, catastrophe naturelle, panne d'électricité et de réseau, guerre, désordre social ou émeute, rupture de contrat avec des tiers ou tout autre motif échappant à la volonté et au contrôle d'AVEVE.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

La responsabilité d'AVEVE concernant tout dommage éventuel qui lui est imputable est dans tous les cas limitée aux dommages directs dont il a été prouvé qu'ils sont apparus suite à une faute grave ou à une négligence grave, ou qu'ils sont intentionnels. AVEVE n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, ceux-ci incluant, mais sans y être limités, les pertes de chiffre d'affaires, amendes, dommages causés à des tiers... Dans tous les cas, sa responsabilité est limitée au prix d'achat du Pack Gourmand d'AVEVE™.

ARTICLE 6 – RESPECT DE LA VIE PRIVEE

6.1 En s'inscrivant sur le site Web et en participant à l'Action, le Client communique à AVEVE certaines données à caractère personnel. Toute personne qui s'inscrit sur le site Web et qui participe à l'Action accepte que ses données personnelles soient conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire afin de participer à l'Action Pack Gourmand d'AVEVE ou pour l'envoi de la Newsletter NESCAFÉ Dolce Gusto du lundi 11 décembre 2017. Les données sont utilisées pour contacter le Client pour le retrait et le paiement du Pack Gourmand d'AVEVE et pour la communication de la part de NESCAFÉ Dolce Gusto, tel que stipulé à l'article 3.4. Vos données personnelles sont traitées conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'à la Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. La déclaration de confidentialité consultable sur le site Web est d'application.

6.2 Les responsables du traitement des données à caractère personnel sont AVEVE SA, division Retail, Tiensevest 132, 3000 Leuven, et BOX&GO p/a SPLEND-it ID! BVBA, Pastorijstraat 6, 2580 Grasheide (Putte).

6.3 Le Client qui a donné son consentement en cochant sur la page d'inscription les cases correspondant aux mentions « Je souhaite m'inscrire pour recevoir la Newsletter électronique d'AVEVE » recevra la newsletter d'AVEVE et d'autres communications commerciales d'AVEVE. Dans le cas présent, les données personnelles du Client sont exclusivement utilisées pour envoyer des newsletters et pour améliorer la prestation de services d'AVEVE, comme par exemple pour des analyses destinées à mieux mettre la communication en adéquation avec les questions et centres d'intérêt du Client. Le Client peut à tout moment s'opposer à une telle utilisation de ses données à caractère personnel et/ou retirer son consentement en adressant un e-mail à l'adresse indiquée à cette fin dans la newsletter ou dans toute autre communication d'AVEVE.

6.4 Chaque Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses coordonnées. Ce droit peut être exercé en adressant un e-mail ou un courrier à AVEVE SA, division Retail, p/a Philipssite 5, bus 3 – 3001 Leuven ou à BOX&GO p/a SPLEND-it ID! BVBA, Pastorijstraat 6, 2580 Grasheide (Putte). AVEVE ne peut cependant pas être tenue responsable de manquements éventuels dans la communication avec le Client si ce dernier n'a pas exercé son droit de rectification de ses données à caractère personnel.

ARTICLE 7 – LEGISLATION ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions générales ainsi que le déroulement même de l'Action sont soumis à la législation belge. Les tribunaux compétents pour prendre connaissance des litiges concernant la réalisation, la validité, l'exécution, le respect et l'interprétation des présentes conditions générales sont les Tribunaux de Leuven. En cas de litige concernant l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales, le Client s'engage à rechercher en premier lieu un accord amiable en concertation avec AVEVE, avant de lancer une procédure judiciaire.